

## COMPROMETIDOS CON UNA GESTION SUSTENTABLE

Desde el año 2016 Xelena ingresó en el Programa Hoteles Más Verdes de la AHT aplicando en una primera instancia a la ecoetiqueta de nivel Bronce y desde el 2019 decidimos crecer en un nivel mayor de sustentabilidad por lo cual trabajamos para aplicar el nivel Plata.

La ecoetiqueta de Hoteles más Verdes es el distintivo que reconoce y certifica aquellos hoteles argentinos que demuestran una gestión sustentable, respetuosa con el medio ambiente y socialmente responsable con la comunidad y con el destino turístico en el que desarrollan su actividad.

Los hoteles certificados utilizamos sistemas de gestión y mejora continua buscando la conservación y la mejora del patrimonio cultural y natural del destino, realizamos acciones de responsabilidad social y cumplimos con los requisitos legales y de seguridad del hotel; cumplimos con estándares de calidad en el servicio y comunicamos las acciones realizadas a nuestros colaboradores, huéspedes y a la comunidad local, permitiendo así una mejora de competitividad e imagen de marca.

### GESTIÓN DE RESIDUOS

- Realizamos la separación de residuos: reciclables, orgánicos para compostaje, residuos peligrosos. Invitamos a nuestros huéspedes a esta acción, disponemos de 2 estaciones de reciclaje.
- Se eliminaron las botellas plásticas de los puntos de venta y se reemplazaron por botellas de vidrio rellenables con agua ultra purificada.
- Eliminamos las botellas de plástico en las habitaciones, sustituyéndolas por botellas de vidrio recargables.
- Eliminamos los envases individuales de shampoo y acondicionador y se reemplazó por dispensers.
- Realizamos campañas de limpieza de la Bahía Redonda del Lago Argentino.
- Proyecto bolsitas de lavanda, donde reciclamos sábanas en desuso transformándolas en sobrecitos porta lavandas de nuestros jardines como souvenir del visitante.
- Los aceites de las freidoras de cocina se entregan al municipio que lo transforma en biodiesel.
- En distintas ciudades del país, se han colocado corazones como símbolo de la solidaridad y de lo que significa recolectar tapitas de gaseosas, una acción de cuidado con el medio ambiente, que permite recaudar fondos a la fundación y que las mismas son destinados al hospital y a la Casa Garrahan, donde se alojan los chicos, de todo el país, que reciben tratamiento, y además da trabajo a muchas personas en la tarea de reciclado.
- Pilas viejas se depositan en recipientes reciclados de PET de alta densidad junto a una mezcla de cal, cemento y un secuestrante de iones. Una vez completado se deja cerrado con un pequeño orificio ya que las pilas liberan gases. Lamentablemente ese el pasivo ambiental lo depositamos en un lugar seguro hasta que exista la tecnología que las recicle, pero por lo menos dejaremos de contaminar suelo y agua principalmente.



## **GESTIÓN DE LA ENERGÍA**

- Reemplazamos el 100% de luminaria tradicional a luminaria led.
- Se colocaron en sectores internos luces con sensor de movimiento.
- Se dividieron los circuitos de iluminación en pasillos de huéspedes.
- Con cada nueva compra priorizamos la compra de equipos de climatización más ecoeficientes, por ejemplo, los aires acondicionados que se fueron incorporando.
- Colocamos iluminación en escaleras de emergencia que funcionan con energía solar.



## **GESTIÓN DEL AGUA**

- Disponemos de reductores de agua en todas las duchas de habitaciones, sin perjudicar la calidad del servicio.
- Propiciamos la política de reutilización toallas.
- Utilizamos las aguas grises para riego de nuestros jardines.
- Utilizamos agua de nuestra propia perforación para la piscina y habitaciones aliviando la demanda del sistema urbano.
- Aislación de caños de salida de agua caliente de calderas para evitar pérdida de calor y por ende mayor necesidad de gas para calefaccionar.



## **GESTIÓN DE COMPRAS**

- A proveedores locales.
- Productos locales.
- Productos ambientalmente sostenibles.
- A empresas que tengan buenas prácticas.



## **GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS**

- Política de contratación responsable.
- Programa de incentivos y beneficios a nuestros colaboradores.
- Plan de capacitación de sensibilización en la gestión y de mejora continua.
- Defendemos la igualdad de género.
- Defendemos el derecho a la libertad de pensamiento, opinión, expresión y asociación en lo que respecta a la sexualidad, la identidad sexual y los derechos sexuales, sin intrusiones arbitrarias ni limitaciones.

## **COMPROMISO CON LA COMUNIDAD**

- Brindamos nuestras instalaciones para pasantías del CES, escuela terciaria local, en Hotelería, Gastronomía y Tecnicatura en Turismo.
- Colaboramos con el Programa Turista por un día del Colegio Secundario Padre Manuel González.
- Cedemos nuestros espacios para la realización de muestras de artistas locales.
- Colaboramos en donaciones y solicitudes varias con asilo de ancianos, jardines de infantes e instituciones educativas.
- Desarrollamos el Proyecto Pascua de Integración.
- Construimos nuestra Huerta junto a los alumnos del Centro Educativo Joven Labrador.
- 

## **CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL**

- Priorizamos la inclusión de productos locales y regionales en nuestras cartas.
- Disponemos de un código de conducta y buenas prácticas para una visita responsable de nuestros huéspedes a nuestro destino.
- Proyecto jardín estepario, plantamos e identificamos plantas propias de la estepa, lugar de emplazamiento del hotel, para conocimiento de nuestro huéspedes.
- Ornamentamos nuestro Mora Restaurant con especies vegetales autóctonas.

## **DESARROLLAMOS UNA GASTRONOMÍA SUSTENTABLE**

- Productos aptos en nuestro desayuno: lactosa free, leche de semillas y gluten free, en panificados y galletitas.
- Platos aptos celiacos.
- Priorizamos la compra de productos km 0 (productos de proximidad).
- Difundimos nuestro patrimonio cultural a través de la gastronomía local, regional y nacional.
- En nuestros menues se encuentran presente muchas especies de la región, como la Paramela, Manzanilla, Calafate. Además de carnes de Guanaco y Cordero.
- Incorporamos menú Braille. Creemos firmemente en la importancia de la accesibilidad, donde todos los huéspedes puedan disfrutar plenamente de su estadía.

