



MISIÓN

En concordancia con los principios de turismo sustentable definidos en la Carta Mundial de Turismo Sostenible +20 nos proponemos superar las expectativas de nuestros huéspedes brindando un servicio cálido y personalizado en un marco donde se combinan amplios espacios y la naturaleza en su máxima expresión, logrando así imprimir en la memoria de quienes nos visitan recuerdos imborrables.

VISIÓN

Ser el Referente Hotelero de la Provincia de Santa Cruz por calidad de servicio y una localización inigualable.

VALORES

VOCACIÓN POR EL SERVICIO: Estamos convencidos de que la capacidad técnica no es suficiente para superar las expectativas de nuestros huéspedes.

LIDERAZGO: Somos portadores de una visión que nos empuja a buscar constantemente nuevas formas de hacernos cada día mas competitivos, aprovechando al máximo los recursos con que disponemos.

COMPROMISO: Solamente concebimos una gestión que sea impulsada por conductas honestas, coherentes y responsables, con los clientes, entre nosotros y con la comunidad. Gestión que se compromete a cumplir con las normas legales vigentes, de seguridad y sanitarias, medioambientales, de protección de la biodiversidad y el patrimonio cultural y demás reglamentaciones aplicables a nuestra actividad.

RESPECTO: Entendemos que no hay motivo o situación que justifique un trato inapropiado a persona alguna.

COOPERACIÓN: El esfuerzo de todos es el motor que nos permitirá alcanzar los objetivos y mejorar continuamente en el tiempo.

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL: El compromiso de cuidar el medioambiente es de todos y la necesidad de hacerlo es inmediata.
Por ello nos comprometemos a identificar y a reducir los impactos ambientales derivados de nuestra actividad mediante el uso responsable de los recursos, en la gestión de los residuos y en la conservación de nuestro entorno.

10/9/2016